

COMUNICADO

El Indecopi rechaza todo acto de discriminación y manifestación racista

El Indecopi rechaza enérgicamente todo acto de discriminación que afecte los derechos de las y los ciudadanos consumidores, sea por motivo de raza, ideología, idioma, religión, condición económica o cualquier otra razón.

La institución, en su calidad de Autoridad Nacional de Protección del Consumidor y como integrante de la Comisión Nacional Contra la Discriminación (CONACOD), protege los derechos de las y los consumidores, vigilando y monitoreando de manera permanente el mercado para evitar la discriminación en las relaciones de consumo.

En ese sentido, la Dirección de Fiscalización del Indecopi ha iniciado una investigación en relación con los hechos denunciados a través de la red social Twitter respecto a un presunto acto de discriminación por parte de la empresa Tai Loy en su local de Barranco. Asimismo, la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor del Indecopi ha solicitado a la empresa que, en el plazo de tres (03) días hábiles, cumpla con informar al Indecopi sobre los hechos sucedidos.

El Indecopi exhorta a las empresas al cumplimiento de la norma que busca proteger a la ciudadanía de actos discriminatorios, así como a la adopción de medidas que garanticen el respeto a la dignidad y la no discriminación de sus clientes. Cabe señalar que en caso se comprueben actos de esta naturaleza, las empresas infractoras pueden recibir multas de hasta a 450 UIT equivalente a S/ 1 980 000.

Asimismo, hace un llamado a la ciudadanía a fortalecer el respeto, evitando y rechazando toda práctica o manifestación racista y discriminatoria. Para ello, el Indecopi cuenta con los siguientes canales de atención: sacreclamo@indecopi.gob.pe, los teléfonos 224 7777 y en regiones al 0-800-44040. También se puede reportar a través del formulario Vigilancia Ciudadana <https://cutt.ly/jjW4l8m>.

Lima, 06 de julio de 2021